

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE

1. Strona internetowa Teatru Wielkiego - Opery Narodowej pozwala na zakup biletów w trybie online.
2. Sprzedaż online kończy się **na 3 godziny** przed rozpoczęciem wydarzenia. W przypadku wybranych wydarzeń Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany godziny zamknięcia sprzedaży online.
3. W trybie online można zakupić bilety w cenie normalnej oraz następujące bilety ulgowe:
 - ze zniżką 20% przysługujące uczniom, studentom do ukończenia 26 roku życia, emerytom i rencistom oraz osobom po 70 roku życia
 - ze zniżką 75% przysługujące uczniom szkół muzycznych i baletowych oraz studentom uczelni muzycznych
4. Teatr zastrzega sobie prawo do nieudzielania zniżek na wybrane wydarzenia.
5. Widzowie posiadający bilety ulgowe **zobowiązani są do okazania przy wejściu do Teatru aktualnego dokumentu uprawniającego do zniżki**. W przypadku braku dokumentu widz zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty w kasie Teatru przed wydarzeniem, a ewentualne ryzyko związane ze spóźnieniem oraz wszelkie inne niedogodności wynikające z nieokazania dokumentu obciążają widza.
6. Jednorazowo w trybie online można zakupić **do 14 biletów**. Teatr zastrzega sobie prawo do zmniejszenia ilości biletów w przypadku wybranych wydarzeń.
7. Przy zakupie biletów online mogą Państwo zrealizować płatność korzystając z przelewu elektronicznego i przy pomocy karty (uwaga! wymagane jest podanie wszystkich danych zamawiającego). Płatności za bilety obsługuje firma Dialcom Sp. z o.o. przy pomocy portalu internetowego www.przelewy24.pl

Jeżeli Państwa bank, mimo przyjęcia dyspozycji zapłaty, nie przyśle potwierdzenia wykonania płatności w ciągu 30 minut, to wybrane miejsca zostaną zwolnione.

Pieniądze pobrane z Państwa konta pozostaną u operatora obsługującego płatności do wykorzystania przy kolejnym zakupie albo do zwrotu na Państwa konto bankowe.

O sposobie postępowania w takiej sytuacji zostaną Państwo poinformowani e-mailem wysłanym przez operatora płatności – firmę DialCom24 Sp. z o.o. (60-327 Poznań, ul. Kancłerska 15), właściciela portalu Przelewy24, z którym należy się wówczas bezpośrednio skontaktować drogą mailową: serwis@przelewy24.pl lub telefonicznie (tel. 48 61 642 93 44).



8. Po dokonaniu płatności za wybrane bilety otrzymują Państwo drogą mailową wygenerowany przez system bilet domowy w postaci pliku PDF. Bilet należy wydrukować i okazać w momencie wejścia na wydarzenie.

Bilet domowy stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w wydarzeniu, na jakie został wystawiony.

Pojedynczy bilet domowy uprawnia do wejścia jedną osobę.

Bilet podlega jednorazowej weryfikacji w momencie wejścia na wydarzenie – nie ma możliwości ponownego wykorzystania biletu.

Kupujący bilet domowy jest upoważniony do wydruku biletów z pliku pdf oraz do zapisu pliku zawierającego bilet.

Bilet domowy nie może być kserowany, skanowany lub kopiowany w jakikolwiek inny sposób – w przypadku wykrycia takiego postępowania bilet traci swoją ważność.

Kupujący jest zobowiązany do nieudostępniania biletów osobom trzecim. Takie postępowanie traktowane będzie jako próba skopiowania biletu.

Zniszczenie biletu może spowodować brak możliwości weryfikacji kodu, a w konsekwencji odmówienie wstępu na wydarzenie.

Do wydruku biletów domowych należy używać białego papieru w formacie A4, tak aby wydrukowane kody były dobrze widoczne.

Teatr zastrzega sobie prawo do zażądania okazania dowodu tożsamości w przypadku wątpliwości dotyczących właściciela biletu.

9. **Zwroty** biletów zakupionych w trybie online możliwe są **jedynie** w przypadku **odwołania spektaklu bądź zmiany repertuaru**.
10. Faktura może być wystawiona wyłącznie na tę osobę lub firmę, która zakupiła bilety w trybie online.
11. Osoby spóźnione mogą wejść na widownię dopiero w czasie przerwy w spektaklu.