

**REGULAMIN DOTYCZĄCY SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW UCZESTNICTWA W
WYDARZENIACH KULTURALNYCH ORGANIZOWANYCH W TEATRZE WIELKIM - OPERZE
NARODOWEJ w WARSZAWIE**

związanych z przeciwdziałaniem SARS-CoV-2

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa szczególne zasady uczestniczenia w wydarzeniach kulturalnych tj. w szczególności w spektaklach, koncertach, projektach edukacyjnych, warsztatach (zwanym dalej „Wydarzeniami”), odbywających się w Teatrze Wielkim - Operze Narodowej w Warszawie (zwanym dalej „Teatrem”).
2. Regulamin wprowadza się w celu wdrożenia *Wytycznych dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce* wydanych przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Ministerstwo Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego, dostępnych na stronie <https://www.gov.pl/web/kultura/wytyczne-dla-organizatorow-imprez-kulturalnych-i-rozrywkowych-w-trakcie-epidemii-wirusa-sars-cov-2-w-polsce>.

§ 2

Warunki uczestnictwa w wydarzeniach

1. Każdy uczestnik Wydarzenia jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz wytycznych, o których mowa w § 1 ust. 2. W przypadku nieprzestrzegania Regulaminu i wytycznych, personel Teatru jest uprawniony do uniemożliwienia uczestnictwa w Wydarzeniu, a w takim przypadku należność za bilet nie podlega zwrotowi.
2. Regulamin wiąże wszystkie osoby zamierzające uczestniczyć w Wydarzeniu niezależnie od tego, czy dokonały zakupu Biletu osobiście, czy też otrzymały go od osób trzecich.
3. Dokonanie zakupu Biletu po zapoznaniu się z Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.
4. Osoba, która nabyła Bilet przed wejściem w życie niniejszego Regulaminu, zobowiązana jest do zapoznania się z Regulaminem przed wzięciem udziału w Wydarzeniu.
5. Regulamin jest udostępniany na stronie butik.teatr Wielki.pl oraz w holu kasowym Teatru.

§ 3

1. Uczestnik Wydarzenia jest zobowiązany do przestrzegania obowiązujących w Teatrze zasad porządkowych związanych w szczególności z przemieszczaniem się i dystansem społecznym oraz bezpieczeństwem na terenie Wydarzenia stosując się do wytycznych personelu Teatru.
2. Do udziału w Wydarzeniu jest uprawniona wyłącznie osoba, która według jej najlepszej wiedzy nie jest osobą zakażoną wirusem SARS-CoV-2, nie przebywa na kwarantannie, ani też nie przebywa pod nadzorem epidemiologicznym.
3. Przed wejściem do Teatru każdy uczestnik Wydarzenia jest zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 i 2 do niniejszego

Regulaminu (zwanego dalej „Oświadczeniem”), z którego wynika, że według jego najlepszej wiedzy, nie jest osobą zakażoną wirusem SARS-CoV-2 i nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym.

4. W przypadku uczestnictwa w spektaklach oraz koncertach, oświadczenie może zostać złożone również nie wcześniej niż na 48 godzin przed Wydarzeniem poprzez stronę internetową *butik.teatr Wielki.pl*. W takim przypadku przed wejściem do Teatru personel Teatru dokona sprawdzenia złożenia takiego oświadczenia.
5. W przypadku pozostałych Wydarzeń niewymienionych w ust. 4 oświadczenia będą przyjmowane przez personel Teatru przed wejściem na Wydarzenie.
6. Jeżeli dana osoba nie spełnia wymogów wskazanych w ust. 1 lub odmawia złożenia Oświadczenia, nie zostanie ona dopuszczona do udziału w Wydarzeniu. W takim przypadku należność za Bilet nie podlega zwrotowi.
7. W przypadku stwierdzenia zagrożenia zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 dane zawarte w Oświadczeniu służą uzyskaniu możliwości skontaktowania się z osobą, która uczestniczyła w Wydarzeniu i podała swoje dane. Dane przekazywane są także przez Teatr właściwym służbom sanitarnym.
8. Formularz Oświadczenia będzie przechowywany przez Teatr przez 2 tygodnie licząc od dnia Wydarzenia.

§ 4

1. Uczestnicy Wydarzenia są bezwzględnie zobowiązani do zakrywania ust i nosa za pomocą maseczki lub przyłbicy.
2. Uczestnicy Wydarzenia zapewniają sobie maseczki i przyłbice na własny koszt.
3. Na terenie Teatru, w tym także podczas wchodzenia na teren Teatru, na widownię, podczas zajmowania miejsc i wychodzenia z widowni lub z Teatru należy bezwzględnie przestrzegać regulacji porządkowych i wytycznych personelu, w tym komunikatów; należy zachować dystans od innych osób wynoszący nie mniej niż 1,5m, w tym przy korzystaniu z szatni i bufetów, a w przypadku korzystania z windy mogą w niej przebywać jednorazowo maksymalnie dwie osoby.
4. Uczestnik Wydarzenia jest zobowiązany do dezynfekcji rąk za pomocą środka dezynfekującego zapewnionego przez Teatr, udostępnionego w wyznaczonych miejscach, w szczególności podczas wchodzenia na teren Teatru lub widowni, albo opuszczania tych miejsc.

§ 5

1. Procedura wpuszczania uczestników na spektakl, koncert, wydarzenie edukacyjne rozpoczyna się na godzinę przed planowanym rozpoczęciem Wydarzenia i kończy się na 15 minut przed rozpoczęciem Wydarzenia.
2. Osoba spóźniona nie będzie wpuszczana na Wydarzenie, a należność za Bilet nie podlega zwrotowi.

§ 6

1. Teatr udostępnia widzom ograniczoną liczbę miejsc dostosowując liczbę miejsc i ich usytuowanie do obowiązujących przepisów (w tym wytycznych) organów władzy

państwowej oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dotyczących ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii w zakresie działalności twórczej związanej z wszelkimi zbiorowymi formami kultury i rozrywki.

2. Uczestnik Wydarzenia ma obowiązek respektowania zasad organizacji Wydarzenia, w tym zasad organizacji widowni ustalonych przez Teatr.
3. Uczestnikom spektaklu, koncertu, projektu edukacyjnego udostępniane jest co drugie miejsce na widowni. Obowiązek ten nie dotyczy uczestnika Wydarzenia, który: uczestniczy w Wydarzeniu z dzieckiem do ukończenia 13 roku życia, jest osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie.
4. Uczestnik Wydarzenia zajmuje miejsce wskazane na zakupionym bilecie lub wskazane przez personel Teatru. Zakazuje się samowolnej zmiany miejsca.

§ 7

1. W Teatrze preferuje się okazywanie podczas kontroli lub przy wejściu do Teatru biletów elektronicznych.
2. W Teatrze preferuje się dokonywanie wszelkich płatności bezgotówkowo.

§ 8

Zasady uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych w Galerii Opera oraz przestrzeniach wystawienniczych Muzeum Teatralnego

1. Wejście do przestrzeni wystawienniczych możliwe jest:
 - a) wejściem A-036 od strony kas przedsprzedaży do Galerii Opera,
 - b) wejściem głównym do przestrzeni wystawowej Muzeum Teatralnego.
2. W przestrzeniach wystawienniczych Teatr udostępnia odwiedzającym ograniczoną liczbę miejsc dostosowując liczbę miejsc do obowiązujących przepisów (w tym wytycznych) organów władzy państwowej oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dotyczących ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii.
3. Każda z osób odwiedzających Galerię Opera oraz Muzeum Teatralne w charakterze publiczności jest zobowiązana do:
 - a) stosowania środków ochrony osobistej w postaci maseczek lub przyłbic zakrywających nos i usta,
 - b) dezynfekowania rąk płynami/żelami, zabezpieczonymi na specjalnych stanowiskach, każdorazowo przed wejściem,
 - c) przestrzegania zasad dystansu społecznego – utrzymywania stosownego odstępu – co najmniej 1,5 m,
 - d) wyrzucania środków ochrony jednorazowej typu: maseczki, rękawiczki do wskazanego kosza na śmieci.
4. Kontrolę nad przestrzeganiem stanu ilościowego osób korzystających z Galerii Opera oraz przestrzeni wystawienniczej Muzeum Teatralnego w jednym czasie sprawuje pracownik ochrony. W przypadku wizyty w Galerii Opera przy wejściu rozdawane są kolejne

numerki, które zwiedzający będą oddawać przy wyjściu. Numerki po każdym użyciu będą dezynfekowane.

5. Możliwość korzystania z szatni jest wyłączona.
6. Dostępność wydawnictw związanych z wystawą ogranicza się do sprzedaży online za pośrednictwem butik.teatr Wielki.pl.
7. W pozostałym zakresie obowiązują ogólne zasady określone w niniejszym Regulaminie.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Zasady uczestnictwa w Wydarzeniu lub przebywania na terenie Teatru mogą być uzupełniane lub zmieniane w każdym czasie.
2. Regulamin obowiązuje od 24 sierpnia 2020 r. i pozostaje w mocy do odwołania.
3. Niezależnie od niniejszego Regulaminu, Uczestnik Wydarzenia ma obowiązek zapoznania się z aktualnymi w dniu danego Wydarzenia wytycznymi GIS *dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2*.
4. Dane kontaktowe:
Koordynator ds. bezpieczeństwa zdrowotnego: tel. 22 692 04 79, e-mail: bhp@teatr Wielki.pl
Kancelaria główna: tel. 22 692 02 54, e-mail: office@teatr Wielki.pl.