

Szanowni Państwo,

w związku z żałobą narodową ogłoszoną po tragicznej śmierci prezydenta Gdańska pana Pawła Adamowicza spektakl "Rigoletto" w dniu 18.01.2019 r. o godzinie 19 został odwołany.

Bilety z odwołanego spektaklu zakupione online wymagają dokonania zwrotu, zaś pieniądze za bilety mogą być zwrócone na dwa sposoby:

1. Gotówką w kasach Teatru.

W tym celu należy zgłosić się do kas Teatru wraz z **wydrukowanym biletem domowym**.

Kasy czynne są od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-19.00 oraz w soboty i niedziele w godz. 11.00-19.00.

2. Przelewem na rachunek bankowy. W tym przypadku prosimy o przesłanie na adres:

zwrot@teatr Wielki.pl wypełnionej poniżej tabeli:

L.P.	Dane do przelewu na konto bankowe	Do wypełnienia przez klienta
1.	Imię i Nazwisko	
2.	Adres pocztowy zgodny z wyciągiem bankowym	
3.	Numer konta bankowego na które mają zostać zwrócone środki	
4.	W przypadku przelewu zagranicznego swift i iban	
5.	Numer telefonu do kontaktu	
6.	Przesłanie załącznika z biletami w formacie pdf do wydruku	
7.	Wartość transakcji	

Uprzejmie przypominamy, że zgodnie z Regulaminem sprzedaży online biletów w Teatrze Wielkim - Operze Narodowej, § 6. Zwrot biletów na Wydarzenia pkt 6. – zwrot biletów z odwołanego wydarzenia w dniu 18.01.2019 r. powinien nastąpić do 18.03.2019 r.

https://teatr Wielki.pl/fileadmin/media/files/regulaminy/regulaminy_sprzedazy_biletow_16_17/Regulaminy_sprzedazy_online_biletow_w_Teatrze_Wielkim_-_Operze_Narodowej.pdf

W imieniu Dyrekcji Teatru Wielkiego - Opery Narodowej pragniemy Państwa przeprosić za wszelkie niedogodności powstałe w wyniku zaistniałej sytuacji.

Z wyrazami szacunku,

Zespół Biura Organizacji Widowni Teatru Wielkiego - Opery Narodowej

bow@teatr Wielki.pl

+48 22 826 50 19, +48 22 692 02 08