

Szanowni Państwo,

**w związku z żałobą narodową ogłoszoną po tragicznej śmierci prezydenta Gdańska pana Pawła Adamowicza spektakl "Rigoletto" w dniu 18.01.2019 r. o godzinie 19 został odwołany.**

**Bilety zakupione w kasie Teatru wymagają dokonania zwrotu w kasach Teatru, zaś pieniądze za bilety mogą być zwrócone na trzy sposoby gotówką bądź na kartę lub przelewem, w zależności od dokonanego sposobu płatności .**

**Zapraszamy do kas Teatru wraz z biletami i jeżeli to jest możliwe z paragonem fiskalnym / fakturą. Kasy czynne są od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-19.00 oraz w soboty i niedziele w godz. 11.00-19.00.**

W przypadku biletów opłaconych **przelewem na rachunek bankowy Teatru.**

Prosimy o przesłanie na adres: [zwrot@teatr Wielki.pl](mailto:zwrot@teatr Wielki.pl) lub o pozostawienie w kasie wypełnionej poniżej tabeli:

L.P.	Dane do przelewu na konto bankowe	Do wypełnienia przez klienta
1.	Imię i Nazwisko	
2.	Adres pocztowy zgodny z wyciągiem bankowym	
3.	Numer konta bankowego na które mają zostać zwrócone środki	
4.	W przypadku przelewu zagranicznego swift i iban	
5.	Numer telefonu do kontaktu	
6.	Podanie krótszego numeru spod kodu kreskowego biletu	
7.	Wartość transakcji	

Uprzejmie przypominamy, że zgodnie z Regulaminem Rezerwacji i Sprzedaży Biletów w Teatrze Wielkim - Operze Narodowej w Warszawie, § 6. Warunki zwrotu biletów indywidualnych i grupowych pkt 6. – **zwrot biletów z odwołanego wydarzenia w dniu 18.01.2019 r. powinien nastąpić do 18.03.2019 r.**

***W imieniu Dyrekcji Teatru Wielkiego - Opery Narodowej pragniemy Państwa przeprosić za wszelkie niedogodności powstałe w wyniku zaistniałej sytuacji.***

Z wyrazami szacunku,

Zespół Biura Organizacji Widowni Teatru Wielkiego – Opery Narodowej

[bow@teatr Wielki.pl](mailto:bow@teatr Wielki.pl)

+48 22 826 50 19, +48 22 692 02 08