

REGULAMIN PROGRAMU PRZYJACIEL POLSKIEGO BALETU NARODOWEGO

I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a. **Regulaminie** – rozumie się przez to niniejszy regulamin;
 - b. **Programie** – rozumie się przez to Program „Przyjaciel Polskiego Baletu Narodowego”;
 - c. **Teatrze** – rozumie się przez to Teatr Wielki - Opera Narodowa, z siedzibą w Warszawie, Plac Teatralny 1, 00-950 Warszawa;
 - d. **Umowie** – rozumie się przez to umowę obejmującą świadczenie przez Teatr usług określonych w części IV Regulaminu, za Opłatą;
 - e. **Opłacie** – rozumie się przez to opłatę określoną w części II Regulaminu.
2. Regulamin określa warunki przyznania tytułu „Przyjaciel Polskiego Baletu Narodowego”, zwanego dalej „**Przyjacielem PBN**”.
3. Tytuł Przyjaciela PBN otrzymuje osoba fizyczna lub prawna, która zawrze z Teatrem Umowę oraz uiści Opłatę.
4. Tytuł Przyjaciela PBN przyznawany jest na czas trwania tego sezonu, w trakcie którego zawarto Umowę (i uiszczono Opłatę). Jeśli Umowę zawarto (i Opłatę uiszczono) w okresie wakacyjnym, tytuł Przyjaciela PBN przyznawany jest na najbliższy sezon.

II. SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY, OPŁATA

1. Osoba zainteresowana otrzymaniem tytułu Przyjaciela PBN może przesłać swoje zgłoszenie (do wyboru):
 - a. internetowo, wypełniając formularz online dostępny w serwisie www.teatr Wielki.pl;
 - b. pocztą tradycyjną lub osobiście, dostarczając wypełniony i własnoręcznie podpisany formularz na adres: Teatr Wielki - Opera Narodowa, plac Teatralny 1, 00-950 Warszawa (formularz stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu).
2. Umowa zostaje zawarta:
 - a. po dostarczeniu kompletnego zgłoszenia za pośrednictwem formularza online dostępnego w serwisie www.teatr Wielki.pl oraz uiszczeniu Opłaty;
 - b. po dostarczeniu kompletnego zgłoszenia pocztą tradycyjną lub osobiście oraz uiszczeniu Opłaty.
3. Teatr rozpoczyna świadczenie usług, o których mowa w pkt. IV Regulaminu, po uiszczeniu Opłaty na rachunek bankowy Teatru wskazany w pkt II.5.
4. Opłata jest jednorazowa, a jej wysokość zależy od formy uczestnictwa w Programie (patrz: pkt III.1).
5. Opłaty należy dokonać na podany numer rachunku bankowego:
Bank Gospodarstwa Krajowego 62 1130 1017 0020 1462 7820 0006.
6. W tytule przelewu należy umieścić następujące informacje: Przyjaciel PBN.
7. W przypadku formularza online, płatność dokonywana jest za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności online, a transakcja odbywa się w oparciu o regulamin tego operatora.

8. Zawarcie Umowy jest równoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu.
9. Przestanie kompletne zgłoszenia do Programu jest równoznaczne z potwierdzeniem, że dane przekazane w zgłoszeniu są prawdziwe.

III. FORMY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Proponowane są trzy alternatywne formy uczestnictwa w Programie:
 - a. Pakiet Sympatyk (dla osób fizycznych) – wysokość Opłaty od 100 zł do 999 zł, przy czym w przypadku formularza online kwota wynosi 100 zł (z możliwością ewentualnej dopłaty na konto Teatru);
 - b. Pakiet Pasjonat (dla osób fizycznych) – wysokość Opłaty od 1 000 zł do 4 999 zł, przy czym w przypadku formularza online kwota wynosi 1 000 zł (z możliwością ewentualnej dopłaty na konto Teatru);
 - c. Pakiet Koneser (dla osób fizycznych i prawnych) – wysokość Opłaty od 5 000 zł, w przypadku wszystkich form zgłoszenia do Programu.
2. Pakiety Sympatyk i Pasjonat może kupić nie więcej niż 50 uczestników w danym sezonie. Teatr informuje o wyczerpaniu limitu na dany sezon.
3. W przypadku osób prawnych wykupujących pakiet Koneser konieczne jest sporządzenie indywidualnej umowy z Teatrem. Teatr przewiduje możliwość rozliczenia w barterze.
4. Istnieje możliwość zakupu wybranego pakietu na prezent. W takim przypadku kupujący wypełnia formularz online dostępny w serwisie www.teatr Wielki.pl (koniecznie zaznaczając opcję „kupuję na prezent”), uiszcza Opłatę, a następnie otrzymuje mailem specjalny link aktywacyjny, który przekazuje osobie obdarowanej, aby ta mogła przystąpić do Programu. Kupujący pakiet na prezent nie może w ramach tego zakupu przystąpić we własnym imieniu do Programu – może to zrobić wyłącznie osoba obdarowana po kliknięciu w link aktywacyjny i wypełnieniu powiązanego z nim formularza zgłoszeniowego. Jeśli kupujący nie przekaze linku osobie obdarowanej lub jeśli osoba obdarowana nie skorzysta z linku aktywacyjnego i nie przystąpi do Programu, możliwość uczestniczenia w Programie w danym sezonie przepada, a Teatr nie zwraca opłaty za pakiet kupiony na prezent.

IV. PRZYWILEJE UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Sympatyk uzyskuje prawo do:
 - a. możliwości skorzystania z dwóch biletów ze specjalnej puli zarezerwowanych biletów na wszystkie spektakle PBN w sali im. Stanisława Moniuszki, z wyjątkiem premier; z tym zastrzeżeniem, że rezerwacja wygasa 30 dni przed spektaklem; rezerwacja przez adres mailowy: mmikolajewska@teatr Wielki.pl
 - b. uczestniczenia raz w sezonie w próbie scenicznej wybranego baletu, po wcześniejszym zgłoszeniu zainteresowania i uzgodnieniu z Teatrem, poprzez wysłanie maila na adres: przyjacielpbn@teatr Wielki.pl;
 - c. zamieszczania imienia i nazwiska – w przypadku wyrażenia zgody – na liście Przyjaciół PBN publikowanej na stronie internetowej Teatru.
 - d. uczestniczenia w spotkaniach dla Przyjaciół PBN – raz w miesiącu, na zaproszenie ze strony PBN;
 - e. otrzymywania pocztą elektroniczną informacji o repertuarze PBN;
2. Pasjonat uzyskuje prawo do:
 - a. możliwości skorzystania z dwóch biletów ze specjalnej puli zarezerwowanych biletów na wszystkie spektakle baletowe w sali im. Stanisława Moniuszki, w tym występy

- gościnne zespołów innych niż PBN; z tym zastrzeżeniem, że rezerwacja wygasa 14 dni przed spektaklem;
- b. uczestniczenia dwa razy w sezonie w próbie scenicznej wybranych dwóch baletów, po wcześniejszym zgłoszeniu zainteresowania i uzgodnieniu z Teatrem, poprzez wysłanie maila na adres: przyjacielpbn@teatr Wielki.pl;
 - c. uczestniczenia w próbach na salach baletowych, po wcześniejszym zgłoszeniu zainteresowania i uzgodnieniu z Teatrem, poprzez wysłanie maila na adres: przyjacielpbn@teatr Wielki.pl;
 - d. otrzymania dwóch bezpłatnych biletów na próby generalne spektakli premierowych w sali im. Stanisława Moniuszki;
 - e. zamieszczania imienia i nazwiska – w przypadku wyrażenia zgody – na liście Przyjaciół PBN publikowanej w programach baletów (premiery i dodruki), na stronie internetowej Teatru oraz w Książce Sezonu;
 - f. otrzymania Książki Sezonu na dany sezon artystyczny z imienną dedykacją od Dyrektora PBN oraz programu do wybranego spektaklu z autografem tancerzy;
 - g. uczestnictwa w spotkaniach organizowanych dla Przyjaciół PBN;
 - h. zaproszenia na bankiet lub lampkę wina i rozmowy z artystami po spektaklach premierowych;
 - i. otrzymywania zaproszeń na ważne wydarzenia w Teatrze: wernisaże, konferencje prasowe, spotkania z artystami, itp.
 - j. otrzymywania pocztą elektroniczną informacji o repertuarze PBN;
3. Koneser uzyskuje prawo do:
- a. możliwości skorzystania z czterech biletów ze specjalnej puli zarezerwowanych biletów na wszystkie spektakle baletowe w sali im. Stanisława Moniuszki, w tym występy gościnne innych zespołów niż PBN; z tym zastrzeżeniem, że rezerwacja wygasa 14 dni przed spektaklem;
 - b. otrzymania 1 podwójnego zaproszenia na wszystkie premiery baletowe w sali im. Stanisława Moniuszki danego sezonu, wraz z programem;
 - c. uczestniczenia dwa razy w sezonie w próbie scenicznej wybranych dwóch baletów, po wcześniejszym zgłoszeniu zainteresowania i uzgodnieniu z Teatrem, poprzez wysłanie maila na adres: przyjacielpbn@teatr Wielki.pl;
 - d. uczestniczenia w próbach na salach baletowych, po wcześniejszym zgłoszeniu zainteresowania i uzgodnieniu z Teatrem, poprzez wysłanie maila na adres: przyjacielpbn@teatr Wielki.pl;
 - e. otrzymania dwóch bezpłatnych biletów na próby generalne spektakli premierowych w sali im. Stanisława Moniuszki;
 - f. zamieszczenia firmy lub - w przypadku wyrażenia zgody – imienia i nazwiska w Książce Sezonu, w programach spektakli baletowych oraz na stronie internetowej Teatru Wielkiego - Opery Narodowej;
 - g. otrzymania Książki Sezonu na dany sezon artystyczny z imienną dedykacją od Dyrektora PBN oraz programu do wybranego spektaklu z autografem tancerzy;
 - h. uczestnictwa w spotkaniach organizowanych dla Przyjaciół PBN;
 - i. możliwości złożenia gratulacji artystom na scenie po spektaklu;
 - j. zaproszenia na bankiet lub lampkę wina i rozmowy z artystami po spektaklach premierowych;
 - k. otrzymywania zaproszeń na ważne wydarzenia w Teatrze: wernisaże, konferencje prasowe, spotkania z artystami, itp.
 - l. możliwości negocjacji oferty Programu w przypadku Opłaty powyżej 10 000 zł.

V. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w ramach Programu jest Teatr Wielki - Opera Narodowa, plac Teatralny 1, 00-950 Warszawa (dalej: Teatr)
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych w Teatrze nadzoruje inspektor ochrony danych, z którym można się kontaktować na adres e-mail: iod@teatr Wielki.pl, lub korespondencyjnie na adres: Inspektor Ochrony Danych, Teatr Wielki-Opera Narodowa, plac Teatralny 1, 00- 950 Warszawa;
3. Państwa dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu świadczenia usług określonych w pkt IV Regulaminu, na podstawie zawartej z Teatrem Umowy, przy czym na zamieszczenie imienia i nazwiska / nazwy firmy na stronie internetowej Teatru w zakładce Przyjaciele Polskiego Baletu Narodowego, w Książce Sezonu oraz w programach baletów (w zależności od wybranej formy uczestnictwa) muszą Państwo wyrazić odrębną zgodę.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia Umowy, ich niepodanie skutkować będzie niemożnością zawarcia niniejszej Umowy
5. Zakres zbieranych danych obejmuje:
 - a. imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny (dane obligatoryjne);
 - b. nr telefonu, nazwa firmy, NIP firmy, adres firmy (dane opcjonalne).
6. Odbiorcami Państwa danych osobowych są podmioty współpracujące z Teatrem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji usług na rzecz administratora w zakresie hostingu oraz wsparcia technicznego.
7. Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez okres niezbędny do wypełnienia celu, w jakim zostały zebrane, tzn. realizacji zawartej z Państwem Umowy, a następnie przez okres 5 lat na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub do momentu wycofania zgody, w przypadku, gdy przetwarzanie opiera się na podstawie zgody.
8. Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do ich usunięcia, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej, prawo do przenoszenia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa.
9. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody mają Państwo prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie.
10. Dane osobowe są chronione przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym.
11. Teatr stosuje pliki „cookies”. Informacje zbierane przy pomocy „cookies” pozwalają dostosowywać treści widoczne w serwisie internetowym teatr Wielki.pl do indywidualnych potrzeb i preferencji użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików „cookies” zasadniczo nie uniemożliwia korzystania z serwisu internetowego, może jednak spowodować pewne utrudnienia.

VI. KONTAKT I REKLAMACJE

1. Zarówno osoba pragnąca przystąpić do Programu, jak i jego uczestnik mogą kontaktować się z Teatrem w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:
 - a. pisemnej na adres: Teatr Wielki - Opera Narodowa, plac Teatralny 1, 00-950 Warszawa;
 - b. poczty elektronicznej na adres: przyjacielpbn@teatr Wielki.pl;
 - c. telefonicznie pod numerem +48 22 692 02 31 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta dzwoniący).
2. Uczestnik Programu może złożyć reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania usług określonych w Regulaminie.
3. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres przyjacielpbn@teatr Wielki.pl. Reklamacja musi zawierać imię i nazwisko, zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń, adres email i nr telefonu, a także – jeśli reklamacja dotyczy płatności – datę i nr transakcji.
4. Teatr przekaze odpowiedź na reklamację drogą mailową w terminie do 14 dni. Decyzja Teatru jest ostateczna.
5. Jeśli reklamacja dotyczy okoliczności leżących po stronie operatora płatności lub dostawców wymienionych w rozdziale V, Teatr może w terminie zastrzeżonym do rozpatrzenia reklamacji przekazać ją właściwemu podmiotowi, o czym poinformuje mailowo.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany oferty świadczeń wynikających z Regulaminu.
2. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Teatrem a Użytkownikiem jest język polski lub angielski.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
4. Integralną częścią Regulaminu jest Załącznik nr 1.

Załącznik nr 1 – formularz zgłoszeniowy

Wypełniony i podpisany formularz należy dostarczyć osobiście lub pocztą na adres:
Teatr Wielki - Opera Narodowa, plac Teatralny 1, 00-950 Warszawa

Imię i nazwisko: _____

Adres do korespondencji: _____

Adres email: _____

Numer _____ telefonu _____ (opcjonalnie): _____

Forma uczestnictwa:

- ☐ Sympatyk
- ☐ Pasjonat
- ☐ Koneser

- ☐ Chcę otrzymać fakturę VAT
(miejsce na dane do fakturowania)

Zgoda na publikację danych osobowych (opcjonalnie)

☐ Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych obejmujących imię i nazwisko / nazwę firmy na stronie internetowej Teatru Wielkiego – Opery Narodowej w zakładce Przyjaciele Polskiego Baletu Narodowego. Mam prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w pkt V Regulaminu Programu Przyjaciół Polskiego Baletu Narodowego.

Regulamin

☐ Oświadczam, że zapoznałam/em się z Regulaminem Programu Przyjaciół Polskiego Baletu Narodowego.