**Formularz zwrotu biletów zakupionych w kasie TW-ON**

**w związku ze stanem epidemii koronawirusa**

Jeżeli zakupili Państwo bilety na odwołane spektakle **w kasie** Teatru Wielkiego - Opery Narodowej, należność zwrócimy przelewem na konto bankowe po wypełnieniu i odesłaniu poniższego formularza. Zwrotów dokonywać będziemy do końca obecnego sezonu, tj. do 16.06.2020 roku.

* + - * **Wypełniony formularz prosimy przesłać na adres** [**zwrot@teatrwielki.pl**](mailto:zwrot@teatrwielki.pl)
* **Wysłanie niniejszego formularza jest równoznaczne z brakiem możliwości zwrotu biletu w kasie TW-ON**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dane osobowe** |  |
| **Imię** |  |
| **Nazwisko** |  |
| **E-mail** |  |
| **Telefon** |  |
| **Nr konta bankowego** |  |
| **Nazwisko właściciela konta** |  |
| **IBAN**  **\*** *w przypadku banków zagranicznych* |  |
| **SWIFT CODE**  **\*** *w przypadku banków zagranicznych* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dane dotyczące zakupu** |  |
| **Tytuł przedstawienia, termin** |  |
| **Numer biletu #1**  *numer w lewym dolnym rogu biletu* |  |
| **Numer biletu #2** |  |
| **Numer biletu #3** |  |
| **Numer biletu #4** |  |
| **Numer biletu #5** |  |
| **Numer biletu #6** |  |
| **Numer biletu #7** |  |
| **Numer biletu #8** |  |
| **Numer biletu #9** |  |
| **Numer biletu #10** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Uwagi** |  |

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w powyższym

formularzu przez Teatr Wielki - Operę Narodową, dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu zwrotu biletów, zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Oświadczam, że zostałam/em poinformowany o możliwości cofnięcia zgody w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Teatr Wielki – Opera Narodowa, adres: Plac Teatralny 1, 00-950 Warszawa, tel.: +48 (22) 69 20 200; fax: +48 (22) 826 04 23.
2. TW-ON wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy:
3. korespondencyjnie: Inspektor Ochrony Danych, Teatr Wielki-Opera Narodowa, Pl. Teatralny 1, 00- 950 Warszawa;
4. e-mail: iod@teatrwielki.pl.
5. Pani/Pana dane osobowe zawarte w powyższym formularzu będą przetwarzane w celu realizacji procesu zwrotu biletów, na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są podmioty współpracujące z Teatrem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji usług na rzecz administratora w zakresie hostingu oraz wsparcia technicznego.
7. Pani/Pana dane osobowe zawarte w przesłanych formularzach przechowywane będą do czasu realizacji celu, w którym zostały zebrane, tzn. do czasu realizacji procesu zwrotu biletów.
8. Ma Pani/Pan prawo do:
9. prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
10. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
11. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
12. prawo do usunięcia danych osobowych;
13. prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
14. Przysługuje Pani/Panu również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
15. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do realizacji procesu zwrotu zakupionych przez Panią/Pana biletów.