

Regulamin sprzedaży biletów w specjalnej promocji cenowej z okazji Międzynarodowego Świąta Muzyki

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki promocyjnej sprzedaży biletów prowadzonej pod nazwą „Bilety w specjalnej promocji cenowej”, dalej odpowiednio „bilety” lub „promocja”. Warunki promocji mogą być w każdym czasie zmienione lub odwołane bez podawania przyczyn.
2. Organizatorem promocji jest Teatr Wielki – Opera Narodowa w Warszawie, dalej „Teatr”.
3. Promocja obowiązuje w dniu 21 czerwca 2023 r. i dotyczy wydarzeń mających odbyć się w Sali Moniuszki, Sali Młynarskiego i Salach Redutowych od okresie od 20 sierpnia 2023 do 30 czerwca 2024 roku znajdujących się w repertuarze Teatru Wielkiego - Opery Narodowej (dalej „wydarzenia”).
4. Promocja nie obejmuje następujących wydarzeń:
 - Gali Sylwestrowej
 - wydarzeń specjalnych
 - wydarzeń współorganizowanych
 - imprez zewnętrznych
 - wystaw
5. Bilety są dostępne w systemie:
 - sprzedaży on-line w dniu 21.06.2023 r. od godziny 11:00 do godziny 23:59
 - w kasach biletowych Teatru w dniu 21.06.2023 r. od godziny 11:00 do godziny 19:00.
6. Bilety nie są objęte systemem rezerwacji indywidualnych i grupowych.
7. Cena biletów w tym dniu uwzględnia już 21% rabat od cen podstawowych.
8. W przypadku zakupu biletów w promocji, nie jest możliwe skorzystanie z innych ulg przysługujących w ramach sprzedaży biletów ulgowych i grupowych oferowanych przez Teatr.
9. Bilety zakupione w ramach promocji nie podlegają wymianie.
10. W przypadku zwrotu biletów zakupionych w promocji należność za zwracane bilety zakupione w kasie lub online można przenieść wyłącznie na Kartę Przedpłaconą (bezpośrednio w kasie lub za pośrednictwem Formularza zwrotów na Kartę Przedpłaconą) nie później niż dzień przed Wydarzeniem. W dniu Wydarzenia zwrot nie jest możliwy. Kupujący w momencie doładowania Karty Przedpłaconej, uprawniony jest do wykorzystania zgromadzonych na niej środków w terminie ważności Karty Przedpłaconej. Karta Przedpłacona jest ważna od pierwszego doładowania, nie wcześniej od 21 czerwca 2023 do 30 czerwca 2024. Po upływie daty ważności Karty Przedpłaconej uprawnienie to wygasa.
11. Zakup biletów promocyjnych jest jednoznaczny z akceptacją Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów oraz produktów w Teatrze Wielkim - Operze Narodowej, z wyłączeniem postanowień Rozdziału V, § 1, punkty 2 i 3, które są regulowane w sposób odmienny niniejszym Regulaminem.

§ 2
Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów oraz produktów w Teatrze Wielkim – Operze Narodowej w Warszawie.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.